



Утверждено:
 Начальник Департамента образования
 Администрации города Екатеринбург
 К.В. Шевченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 112»
 на 2022-2024 годы

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

Распоряжение Департамента образования
 Администрации города Екатеринбург
 от 25.01.2022 № 69/46/36

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об учебных планах с приложениями копий	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель директора	Исполнение	
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководящей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Ушницев Игорь Николаевич директор	Исполнение	
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					6	7

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель		
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель		
7	Несоответствие объема информации о размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о нормативных сроках обучения	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)				
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель		
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель		

11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Махеева Марина Андреевна заместитель		
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Чускина Татьяна Александровна заместитель		
13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Бударков Евгений Геннадьевич заместитель		
14	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
15	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
16	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		

17	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Удлинцев Игорь Николаевич директор		
18	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.07.2022	Чускина Татьяна Александровна заместитель		
19	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Удлинцев Игорь Николаевич директор		
20	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочейшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Удлинцев Игорь Николаевич директор		
21	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Удлинцев Игорь Николаевич директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий оказания образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
23	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Удинцев Игорь Николаевич директор		
24	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Удинцев Игорь Николаевич директор		
25	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Удинцев Игорь Николаевич директор		
26	В организации созданы, не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Удинцев Игорь Николаевич директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня добросовестности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добросовестного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
29	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
			01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
30	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению прилежательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор		
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом		Удинцев Игорь Николаевич директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)