

Отчет за 1-е полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 112

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.07.2022	Удильцев Игорь Николаевич директор	Информация выставлена на сайте, структурные подразделения отсутствуют	31.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об учебных планах с приложением их копий	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель	Информация об учебных планах, с приложением их копий, размещена на сайте Школы	31.03.2022
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами					

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.07.2022	Удinceв Игорь Николаевич директор	Информация выставлена на сайте, структурные подразделения отсутствуют	31.03.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.07.2022	Удinceв Игорь Николаевич директор	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, размещен на сайте Школы	11.05.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.07.2022	Удinceв Игорь Николаевич директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении размещены на сайте Школы	11.05.2022
6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на сайте Школы	31.03.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о нормативных сроках обучения	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель	Информация о нормативных сроках обучения размещена на сайте Школы	31.03.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.07.2022	Удinceв Игорь Николаевич директор	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, размещена на сайте Школы	31.03.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий, размещена на сайте Школы	31.03.2022

10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой, размещена на сайте Школы	31.03.2022
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.07.2022	Махнева Марина Андреевна заместитель	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, размещена на сайте Школы	31.03.2022
12	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.07.2022	Чужкина Татьяна Александровна заместитель	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение), размещена на сайте Школы	31.03.2022

13	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Бударков Евгений Геннадьевич заместитель	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, размещена на сайте Школы	31.03.2022
14	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Улинец Игорь Николаевич директор	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Школы	19.05.2022
15	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Улинец Игорь Николаевич директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Школы	19.05.2022
16	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Улинец Игорь Николаевич директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте Школы	31.03.2022

17	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Улицнев Игорь Николаевич директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, размещена на сайте Школы	31.03.2022
18	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц) (или) юридических лиц)	01.07.2022	Чужкина Татьяна Александровна заместитель	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц) (или) юридических лиц, размещена на сайте Школы	31.03.2022
19	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Улицнев Игорь Николаевич директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте Школы, размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	31.03.2022
20	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Улицнев Игорь Николаевич директор	на официальном сайте образовательного учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.pl	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор	на официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфорта при оказании услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич директор	16.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
23	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Удинцев Игорь Николаевич директор	
24	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Удинцев Игорь Николаевич директор	
25	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Удинцев Игорь Николаевич директор	
26	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Удинцев Игорь Николаевич директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>27</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Улинцев Игорь Николаевич директор</p>	<p>Проведен инструктаж с персоналом по обращению с получателями услуг, проведены тренинги с привлечением психологической службы Школы; проведены мастер классы по работе с получателями услуг</p>	<p>27.04.2022</p>
<p>28</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Улинцев Игорь Николаевич директор</p>	<p>Проведены тренинги с привлечением психологической службы Школы; проведены мастер классы по работе с получателями услуг</p>	<p>27.04.2022</p>
<p>29</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Улинцев Игорь Николаевич директор</p>	<p>Проведен инструктаж с персоналом по обращению с получателями услуг; проведена проверка выполнения требований при обращении с получателями услуг</p>	<p>27.04.2022</p>

У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

30	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич, директор	Проведены дни открытых дверей, школьные мероприятия с привлечением представителей родительского комитета	18.05.2022
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич, директор	Проведены родительские собрания, педагогические советы с привлечением представителей родительского комитета	18.05.2022
32	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Удинцев Игорь Николаевич, директор	Проведен семинар, тренинги с привлечением школьного психолога с родителями и обучающимися Школы	23.04.2022



Игорь Удинцев
Игорь Удинцев
14.04.2022