

УТВЕРЖАЮ
Губартова Ирина Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 112

(полное наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий бюджет:
Место в рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663056922
90
864
717

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2025	Мельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве платных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве платных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.02.2025	Мельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.biz.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта).	01.02.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей "Корпоративная этика МАОУ СОШ № 112" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. С периодичностью не реже 1 раза в квартал проводить семинары по формированию имиджа МАОУ СОШ № 112: "Имидж школы в условиях современного образования", "Имидж учителя в современном образовательном пространстве", "Модель выпускника МАОУ СОШ № 112", "Углубление работы по профориентации, как критерий определяющий высокую репутацию МАОУ СОШ № 112". Разрабатывать и утверждать инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики, тренинги для сотрудников: «Правила хорошего тона», «Этика отношений в системе «педагог-педагог», «Этика служебных отношений педагогов с административно-управ- лением персоналом», «Специфика моральной регуляции в педагогическом коллективе».	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности: совместный педсовет "Школа, как триенаде - школа, СПО, работодатель". День открытых дверей "Знакомьтесь, старшая школа" для родителей пятиклассников; День открытых дверей для родителей будущих первоклассников; День рождения Школы, участие в конкурсах регионального уровня "Профессионалы", Проведение районного смотря-конкурса строя и песни, публикации в социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: профильная смена "Первые в профессии", кадетские сборы "Казачья застава".	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменении расписания через информационный дисплей в фойе ОУ; организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. Составление сметы, согласование строительства спортивной инфраструктуры на территории ОУ.	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		