

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 112

(наименование образовательной организации)
за 1-е полугодие 2025 года
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий баэл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6663056922
90
864
717

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3						
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	2	3				
1	2	3	4	5	6	7
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.02.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями размещена на официальном сайте образовательной организации (https://школа112.екатеринбург.рф/?section_id=5). Назначен ответственный за размещение и обновление информации на официальном сайте ОУ (приказа № 62-ОД/24-25 от 13.01.2025г.)	13.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.02.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на официальном сайте образовательной организации (https://школа112.екатеринбург.рф/sveden/vacant). Назначен ответственный за размещение и обновление информации на официальном сайте ОУ (приказа № 62-ОД/24-25 от 13.01.2025г.)	13.01.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией	01.02.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	QR-код для оценки качества предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страничку организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bis.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на официальном сайте ОУ (приказ № 62-ОД/24-25 от 13.01.2025г.)	13.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	Приобретена индукционная система стационарная ИЦР-50 (Проевладельц: ООО Инвацентр)	20.01.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей "Корпоративная этика МАОУ СОШ № 112" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. С периодичностью не реже 1 раза в квартал проводить семинары по формированию этики МАОУ СОШ № 112. "Имярек школы в условиях современного образовательного пространства", "Модель выпускника МАОУ СОШ № 112", "Углубление работы по репутации МАОУ СОШ № 112". Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Метельникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	Для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, проведен целевой инструктаж "Корпоративная этика МАОУ СОШ № 112" (04.02.2025). Для педагогов и работников проведен семинар "Имярек школы в условиях современного образовательного пространства" (22.04.2025)	22.04.2025

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на обеспечение сотрудничества, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики, тренинги для сотрудников: «Правила хорошего тона», «Этика отношений в системе "педагог-педагог"», «Этика служебных отношений педагогом с административно-управленческим персоналом», «Специфика моральной регуляции в педагогическом коллективе».	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	Проведены тренинг для сотрудников "Правила хорошего тона" (25.02.2025), деловая игра "Этика отношений в системе "педагог-педагог" (13.05.2025)	13.05.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	Для сотрудников обеспечено взаимодействие в дистанционных формах (телефонная связь, электронная почта) разработаны алгоритмы и шаблоны ответов.	21.01.2025
V. Удовлетворенность условиями проведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (18,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление ниджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей общественной ответственности, совместный пекарство родителей - школа, СПО, работодатель; "Школа, как предприятие - школа, СПО, работодатель"; День открытых дверей "Знакомьтесь, старшая школа" для родителей будущих первокурсников. День рождения Школы. Участие в конкурсах регионального уровня "Профессионалы". Проведение районного смотря-конкурса строя и песни, публикации в социальных сетях; участие в выездных мероприятиях: профильная смена "Первые в профессии", кадетские сборы "Казаки заставы".	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	Разработаны и проведены мероприятия, направленные на повышение престижа образовательной организации: П-е место в Чемпионате высших технологий "Профессионалы" Свердловской области среди юниоров в компетенции "Решения для бизнеса", сертификат участника в компетенции "Кондитерское дело" (28.03.2025); "День открытых дверей для будущих первокурсников" (22.03.2025); "День рождения школы" (12.04.2025); "Знакомьтесь, старшая школа" - для родителей будущих 5-ти классов (17.05.2025)	17.05.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через информационный дисплей в фойе ОУ, организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора	Информирование родителей обеспечено через чаты в ИС "Сферум", родительские собрания	09.04.2025
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. Составление сметы, согласование строительства спортивной инфраструктуры на территории ОУ.	01.12.2025	Метальникова Людмила Владимировна исполняющий обязанности директора		

И.о. директора МАOU СОШ № 112

Л.В. Метальникова

